

超高齢社会を支えるインフラ・公共交通サービス—その活力を維持・強化するために

# バス・タクシーのドライバー対策—人材確保戦略と育成方策

～ドライバー確保・育成のキーワード—女性(主婦)と新卒(高校・大学)、働きがいとモチベーション～

- 「危機」状況のドライバー不足と高齢化問題—事業者の対応戦略、自動運転車の近未来
- 〔バス〕遠州鉄道—女性・新卒ドライバーの確保・育成プロジェクトの実践  
宮城交通—女性運転士の採用への挑戦—その活動と実績
- 〔タクシー〕国際自動車—業界常識を覆す新卒タクシードライバーの採用  
ハートフルタクシー—ママさんドライバー採用と託児所開設を救世策に

>>> 講師陣

鈴木 文彦 氏 / 交通ジャーナリスト

宮田 洋 氏 / 遠州鉄道(株)取締役運輸事業本部長

加藤 悟司 氏 / 宮城交通(株)取締役総務部長

川田 政 氏 / 国際自動車(株)執行役員  
人財採用・人財研修課

篠原 俊正 氏 / (株)ハートフルタクシー  
(株)愛鶴タクシー取締役副社長

>>> 日時・会場

2016年10月28日(金) 10:00～16:50 剛堂会館・会議室(東京・千代田区)

時	講 義 内 容	
10:00 ～ 11:10	<p>近未来の交通事業経営を支える人材確保・育成戦略 ～ドライバー不足・高齢化の課題解決と事業者への期待</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 近年の公共交通事業とドライバー事情</li> <li>2. 乗合バス・貸切バスにおけるドライバー不足・ドライバー高齢化の影響と近未来予測</li> <li>3. なぜバスドライバーが不足するのか</li> <li>4. 人材確保あの手この手～女性の活力に期待</li> <li>5. 今いる人材をつなぎとめることも重要～プロドライバーの誇りを育てる</li> <li>6. 営業ドライバーの問題だけではない高齢化～地域の共助やスクールバス問題</li> <li>7. 自動運転技術の発達～無人運転は救世主となるのか</li> </ol>	<p>交通ジャーナリスト 鈴木 文彦 氏</p> <p>【質疑応答】</p>
11:20 ～ 12:25	<p>〔遠州鉄道(浜松市)〕ドライバー確保・育成への取組み ～採用サポートプロジェクトによる女性・新卒ドライバーの確保・育成と働きがいのある職場づくり～</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 女性ドライバーの採用実績と経緯</li> <li>2. 採用サポートプロジェクトによる採用活動</li> <li>3. 新卒ドライバー(運輸サービス職)の採用と育成</li> <li>4. ドライバーの働きがいとモチベーションアップのための取組み</li> </ol>	<p>遠州鉄道(株) 宮田 洋 氏</p> <p>【質疑応答】</p>
13:15 ～ 14:20	<p>〔宮城交通(仙台市)〕女性ドライバー採用への取組み</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 女性運転士の採用状況</li> <li>2. 女性運転士—採用への挑戦</li> <li>3. 女性運転士—採用事例紹介</li> <li>4. 今後の採用活動と課題</li> </ol>	<p>宮城交通(株) 加藤 悟司 氏</p> <p>【質疑応答】</p>
14:30 ～ 15:35	<p>〔国際自動車(東京)〕業界の常識を覆す新卒採用への取組み</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 新卒採用をはじめた背景</li> <li>2. 新卒タクシードライバーの採用実績</li> <li>3. 新卒採用で取組んだこと</li> <li>4. 新卒採用で変わったこと</li> </ol>	<p>国際自動車(株) 川田 政 氏</p> <p>【質疑応答】</p>
15:45 ～ 16:50	<p>〔ハートフルタクシー(海老名市)〕ママさんドライバー採用への挑戦 ～事業所内託児所は業界の救世主となり得るのか～</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ハートフル託児所概要</li> <li>2. ハートフル託児所の特徴</li> <li>3. ママさんドライバーの概要</li> <li>4. 保育士さんの概要</li> <li>5. 労働力確保以外の必要性和効果 (1)超高齢化に伴う高齢利用者増加に適切に対応するため (2)更なる接客・接遇のスキルアップとイメージUPのため</li> <li>6. 託児所開設後の効果</li> <li>7. 託児所開設後の課題</li> <li>8. 総論</li> <li>9. 事業所内託児所助成金の案内とAccess方法・実績</li> </ol>	<p>(株)ハートフルタクシー 篠原 俊正 氏</p> <p>【質疑応答】</p>

【研修会の参加要領】

■日時：2016年10月28日(金) 10:00～16:50

■会場：剛堂会館会議室

東京都千代田区紀尾井町3-27(案内図は申込後送付)

■申込方法：裏面下部の申込書に所要事項を記入の上送付下さい  
(FAX・郵送・メール等)。

※参加費の払い戻しは致しませんので、申込まれた方のご都合が悪い場合は代理の方のご出席をお願い致します。

■参加費(1名分)

	当日参加	メディア参加
行政・議員	25,000円	28,000円
一般	35,000円	38,000円

※メディアCDには、川田政氏(国際自動車(株))のご講演は収録されません。

■支払方法

請求後の振込(銀行振込・郵便振替・現金書留・当日払い)

みずほ銀行麹町支店 普通1159880

三井住友銀行麹町支店 普通7411658

三菱東京UFJ銀行神田支店 普通5829767

郵便振替:00110-8-81660 口座名: 地域科学研究会



## バス・タクシーの 地域・住民ニーズ —中間モード・システムと新市場 ～新しい事業区分と地域公共交通の構築 ：実践・実務資料集～

【監修】鈴木 文彦(交通ジャーナリスト)  
寺田 一薫(東京海洋大学海洋工学部教授)  
A4判 202頁/06.10刊/定価 9,720円(税・送料込)  
参加者特価8,500円(税・送料込)

- 第1編 乗合事業の新制度—コミュニティバス、乗合タクシー等の現状と新スキーム**  
 第1章 コミュニティバス、乗合タクシー等の普及促進に向けた新しい制度について 国土交通省自動車交通局旅客課長/田端 浩  
 第2章 改正道路運送法関係法規集(条文、政省令、通達、ガイドライン)
- 第2編 行政・事業者・地域の役割と中間モードの先行事例**  
 第1章 バス交通再編成を中心としたバランスのとれた地域交通の実現に向けた取組み 三郷市環境経済部交通対策課/大野練夫  
 第2章 地方圏の公共交通—バスとタクシーを組み合わせた新しいサービスの創造 第一観光バス・十和田タクシー社長/中嶋日吉  
 第3章 多様な乗合旅客ニーズへの対応と自治体、交通事業者の役割 東京海洋大学/寺田一薫  
 第4章 バスとタクシーの中間モード等、多様なシステムによる生活交通の確保 交通ジャーナリスト/鈴木文彦
- 第3編 新・乗合事業と生活交通ニーズ—地域生活交通の構築に向けて**  
 [パネル討論]乗合事業の新区分と中間モードの開発  
 —地域・住民ニーズに対応した交通システム構築  
 司会:鈴木文彦/パネラー:大野練夫、中嶋日吉、寺田一薫

コミュニティ再生を担う交通ビジネスとマーケティング型経営戦略の実践研究

## 新バスシステム

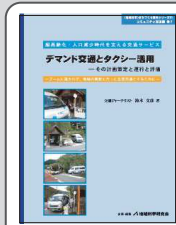
～行政・市民(NPO)との連携&  
企業・地域支援の事業化方策～



【監修】鈴木 文彦  
寺田 一薫(東京海洋大学教授)  
山本 雄二郎

■体裁：A4判/441頁/05.12刊/定価：20,520円(税・送料込)  
 ■参加者特価：18,000円(税・送料込)

- 第1章 新・バスシステム—これからの交通ビジネスを探る  
 埼玉・三郷市バス再編成/団地交通・平和交通(千葉市)  
 生活バスよっかいち(四日市市)/住吉台くるくるバス(神戸市)  
 山口市コミュニティバス
- 第2章 元気なバス事業—行政と事業者と地域の連携  
 盛岡市オムニバスタウン計画/山梨交通(ICカード他)  
 函館バス(100円バス)/鈴鹿市C-BUS(コミュニティバス)
- 第3章 元気なバスの近況報告  
 盛岡市オムニバスタウン計画の展開/山梨交通の新たな取組み  
 成長する鈴鹿市C-BUS(鈴鹿方式)
- 第4章 行政と市民が支える活気あるバスのシステム  
 武蔵野市ムーバス/浦安市おさんぽバス/盛岡市循環バスでんでんむし  
 杉並区すぎ丸・松ノ木路線/福井市すまいる/萩市まあーるバス  
 秋田県二ツ井町マイタウンバス



## 急増する 通院・買物・通学(高校)難民のための喫緊の交通サービス— デマンド交通とタクシー活用 —その計画策定と運行と評価 ～地域公共交通網形成を担うデマンド交通システムの事例研究～

鈴木 文彦 著  
交通ジャーナリスト

■体裁：B5判/160頁  
 ■発行：2013年3月15日  
 ■定価：5,119円(税・送料込)(本体：4,740円)  
 ■参加者特価：4,700円(税・送料込)

- 【本書の特徴】  
 ◎全国で地域生活交通の検討に携わる著者が紐解くデマンド交通40年の歴史と約200の事例の評価(図表・写真・資料等を収録)  
 ◎ブームの危険性と計画者、事業者に求められる考え方  
 ◎究極のデマンド交通としてのタクシーの活用戦略

◎本書を推薦します  
 太田 勝敏 東京大学名誉教授・(公財)豊田都市交通研究所所長  
 中村 文彦 横浜国立大学理事・副学長

【著者略歴】東京学芸大学大学院修士課程(地理学)修了。フリーの交通ジャーナリストとして月刊誌「鉄道ジャーナル」等交通専門誌に記事・論文多数。特定非営利法人日本バス文化保存振興委員会副理事長。国土交通省「今後のバスサービス活性化方策検討小委員会(2006年度)」「バス産業勉強会(2008年度)」、地域公共交通活性化・再生法定協議会(山口市、東京・檜原村 他多数)、地域公共交通会議(新宿区、八王子市、小平市他多数)等多くの国・自治体の委員会・会議に参画。

- 第1章 デマンド交通の特性と導入事例増加の背景  
 1. デマンド交通～その歩みと特性～  
 2. 地域公共交通の維持・活性化の視点から見るデマンド交通とその位置づけ  
 3. デマンド交通導入事例増加の背景
- 第2章 デマンド交通「ブーム」の落とし穴  
 1. デマンド交通の落とし穴 デマンド交通の特性・適性  
 2. デマンド交通の特性・適正と課題  
 ～本当にデマンド交通が必要とされているのか～
- 第3章 デマンド交通とネットワーク構築、事業採算と事業者参画  
 1. 交通ネットワーク構築上の役割～デマンド交通と路線バス、タクシー、STSとの機能分担  
 2. デマンド交通の事業採算のあり方と運行事業者の参画
- 第4章 タクシー活用戦略とデマンド交通の近未来  
 1. どんなロケーションにどのようなデマンド交通が効果的なのか  
 2. タクシーは究極のデマンド交通～一般タクシーを活用した生活交通確保への挑戦～  
 3. 超高齢化・人口減少社会におけるデマンド交通の近未来像
- 第5章 [Q&A] 講師と参加者によるネクストステージへの模索

お申し込み・お問い合わせ

地域科学研究会

東京都千代田区一番町6-4ライオンズ第2-106  
 TEL 03(3234)1231 FAX 03(3234)4993  
 URL: http://www.chiikikagaku-k.co.jp/

【申込書 2016年 月 日】 希望欄に印を入れて下さい FAX: 03(3234)4993 MAIL: machi@chiikikagaku-k.co.jp

- 研修会の参加 『バス・タクシーのドライバー対策—人材確保戦略と育成方策』：当日参加 メディア参加  
 ■出版物の購入 『バス・タクシーの地域・住民ニーズ』 \_\_\_\_\_冊 『新バスシステム』 \_\_\_\_\_冊  
『デマンド交通とタクシー活用』 \_\_\_\_\_冊

勤務先 \_\_\_\_\_ 所在地 〒 \_\_\_\_\_ 連絡担当者 \_\_\_\_\_  
 TEL \_\_\_\_\_ FAX \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_

参加者氏名 \_\_\_\_\_ 所属部課役職名 \_\_\_\_\_  
 (通信欄) ○をつけてください  
 ・支払方法 (銀行振込・郵便振替・当日払い・現金書留)  
 ・必要書類 (納品書・請求書・見積書・領収書) (請求書宛名等)